

Exmos. Senhores,

A partir de 25 de Maio de 2018 será aplicável o Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais – Regulamento n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A CONSUMERCHOICE LDA é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

Os dados pessoais dos clientes da CONSUMERCHOICE LDA são tratados por serem necessários à celebração e execução de contratos de prestação de serviços e ao cumprimento de obrigações legais impostas à CONSUMERCHOICE LDA.

Os dados pessoais tratados pela CONSUMERCHOICE LDA destinam-se (i), à prestação de serviços, (ii) à gestão de cliente, (iii) à gestão contabilística e fiscal, e (iv) a ações de marketing para divulgação de notícias e promoção de serviços. Poderá igualmente a CONSUMERCHOICE LDA tratar os dados pessoais dos seus Clientes/Parceiros para cumprir as obrigações legais aplicáveis que sobre ela recaiam.

A CONSUMERCHOICE LDA conservará os dados pessoais dos seus clientes durante o período de vigência da relação contratual, podendo ser conservados até ao fim dos prazos de prescrição de qualquer ação judicial relativa à conclusão e execução do contrato, ou, se for caso disso, para cumprimento de quaisquer obrigações, referentes ao tratamento dos referidos dados, impostas à CONSUMERCHOICE LDA pelos prazos legais de conservação de tais dados pessoais.

A CONSUMERCHOICE LDA poderá recorrer a subcontratantes para efeitos de tratamento de dados pessoais, nomeadamente para prestação do serviço, gestão de cliente, marketing ou faturação, ficando estas obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos dos clientes da CONSUMERCHOICE LDA. Poderão ainda os dados pessoais ser comunicados a autoridades tributárias e judiciais.

Os clientes da CONSUMERCHOICE LDA têm o direito de acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais, devendo para o efeito solicitá-lo à CONSUMERCHOICE LDA, para o endereço electrónico geral@onebcamfive.pt ou para o seu Central Office sita no Ericeira Business Factory, Rua Prudêncio Franco da Trindade, 4, 2655-210 Ericeira.

Ocasionalmente, a CONSUMERCHOICE LDA enviará aos seus clientes, mediante comunicações eletrónicas, informações relativas a campanhas de serviços. Nesses casos, os clientes da CONSUMERCHOICE LDA poderão optar por receber ou não receber estas comunicações. Terão assim a possibilidade de, em cada comunicação eletrónica que a CONSUMERCHOICE LDA lhes enviar, indicar que se opõem ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto.

Têm igualmente o direito de se opor, por razões relativas à sua situação particular, em qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais, com base numa ponderação de interesses. Se os clientes da CONSUMERCHOICE LDA quiserem exercer este direito, a CONSUMERCHOICE LDA não voltará a usar os seus dados pessoais, a menos que apresente razões imperiosas e legítimas, que prevaleçam relativamente aos interesses dos seus clientes, direitos e liberdades ou que o tratamento sirva a reivindicação, o exercício ou a defesa de um direito.

Para justificar e executar a relação contratual existente entre os clientes e a CONSUMERCHOICE LDA, caso sejam utilizados procedimentos de tomada de decisão exclusivamente com base em tratamento automatizado (o que raramente acontece), os clientes da CONSUMERCHOICE LDA têm o direito de se opor a esta tomada de decisão, incluindo a definição de perfis, desde que a mesma produza efeitos na sua esfera jurídica ou que os afete significativamente de forma similar.

Os clientes da CONSUMERCHOICE LDA têm também o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados), sem prejuízo de poderem recorrer a outras vias administrativas ou judiciais, caso considerem que a CONSUMERCHOICE LDA ou outra pessoa ou entidade que trate os seus dados por conta da CONSUMERCHOICE LDA violaram algum dos seus direitos enquanto titular dos dados.

A CONSUMERCHOICE LDA tem implementadas as medidas físicas e lógicas adequadas e suficientes para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão ou qualquer outro tratamento accidental ou ilícito.

Os clientes da CONSUMERCHOICE LDA poderão obter informação completa acerca da Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da CONSUMERCHOICE LDA, disponível **online** www.consumertrends.pt.